

## Preisliste für Kundendienstesätze 2017

**gültig ab 01.02.2017**

Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer

### **Kosten Für An- und Abreise**

Grundpauschale für die Anreise einer Arbeitskraft.....	€	20,--	
bis 10km Entfernung Luftlinie			
Anreise einer Arbeitskraft bis 20 km Luftlinie.....	€	37,--	
Anreise einer Arbeitskraft bis 30 km Luftlinie.....	€	55,--	
Anreise einer Arbeitskraft bis 40 km Luftlinie.....	€	73,--	
Anreise einer Arbeitskraft bis 50 km Luftlinie.....	€	81,00	
Anreise einer Arbeitskraft bis 60 km Luftlinie.....	€	110,--	
Anreise einer Arbeitskraft bis 70 km Luftlinie.....	€	90,10	
Jede weitere Arbeitskraft je angefangene 10km Entfernung (Luftlinie) .....	€	103,70	

### **Stundensätze:**

Helfer für Elektroinstallationsarbeiten.....	€	33,00	/h
Monteur für Elektroinstallationsarbeiten.....	€	46,20	/h
Obermonteur für Schaltschrank- Installation und Installation.....	€	48,34	/h
Service- Techniker .....	€	68,--	/h
Service- Techniker (Büroarbeit für besondere Recherchen .etc.) .....	€	43,--	/h

Die Arbeitszeit beginnt mit dem Erreichen des Einsatzorts und endet nach Abschluss der Arbeiten mit der Rückkehr der Monteure am Kundendienst-Fahrzeug.

### **Zuschläge**

Zuschlag für		
- Arbeiten		
zwischen 18:00 Uhr und 7:00 Uhr		25%
an Samstagen		25%
an Sonn- und Feiertagen		40%
- Überstunden über 9 Stunden Reise- und Arbeitszeit hinaus:		25%

Die Zuschläge werden gegebenenfalls addiert.

Soweit für Serviceeinsätze an speziellen Geräten (wie Frequenzumrichtern etc.) der Einsatz von Werkkundendiensten des Herstellers erforderlich ist, gelten deren Sätze zuzüglich einer Handhabungspauschale.

### **Sonstige Hinweise**

Für die Abwicklung von Service- Einsätzen gelten die "[Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie](#)".

Für Einsätze zur Fehlersuche und Störungsbeseitigung wird üblicherweise ein Servicetechniker eingesetzt.

Falls sich eine Störung aufgrund von durch "Bielefeld & Buß" zu vertretenden Umständen nicht mit einen einzigen Einsatz abstellen ließ, fallen für weitere Fahrten keine zusätzlichen Anfahrt-Pauschalen an.

Sonstige Aufwendungen für Material etc. werden nach Aufwand abgerechnet.

Es können projektbezogen (z.B. im Rahmen eines Wartungsvertrags) Sonderkonditionen vereinbart werden.

Mittwoch, 1. Februar 2017